

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Verbrauchern und **fairHÖREN.net**, die über die Internetseite **www.fairHÖREN.net** oder **www.fairHOEREN.net** getätigt werden. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültige Fassung.

1. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit **fairHÖREN.net** zustande, eine Marke der fairHÖREN Hörgeräteversandhandel Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt), soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift:

fairHÖREN.net

Hörgeräteversandhandel Unternehmergeellschaft

(haftungsbeschränkt)

Q1, 12

D-68161 Mannheim

E-Mail: kontakt@fairHÖREN.net

Sitz: Mannheim, Amtsgericht Mannheim HRB 714578

USt-ID: DE283170522,

Vertreten durch den Geschäftsführer: Thomas Frey

2. Zustandekommen des Vertrages

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Die Lieferung der bestellten Waren erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschland. Auf unseren Internetseiten können Sie die gewünschten Waren in einen virtuellen Warenkorb legen. Vor Absendung Ihrer Bestellung fassen wir Ihnen nochmals Ihre Bestelldetails zusammen. Sofern Sie einen Fehler entdeckt haben, können Sie diesen jederzeit korrigieren, indem Sie mit den zur Verfügung gestellten Schaltflächen auf die jeweilige Eingabeseite zurückkehren. Indem Sie zum Abschluss des Bestellvorgangs auf die Schaltfläche "**Kaufen**" klicken, geben Sie ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit **fairHÖREN.net** ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen sowohl auf der darauf folgenden Internetseite als auch per Mail an eine von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Beides stellt noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie über den Eingang der korrekten Bestellinformationen informieren.

Ihre Bestelldaten und der Vertragstext werden bei uns gespeichert. Sofern Sie Ihre Bestelldaten aufbewahren möchten, drucken Sie bitte die Bestätigungsseite aus. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie unter www.fairHÖREN.net auch jederzeit im Internet herunterladen oder speichern. Der Vertrag zwischen **fairHÖREN.net** und Ihnen kommt zustande, indem wir die bestellten Artikel an Sie versenden und Ihnen dies per E-Mail mitteilen. **fairHÖREN.net** ist berechtigt, Ihr Vertragsangebot innerhalb von fünf Tagen anzunehmen. Sie werden innerhalb von drei Tagen über eine etwaige Ablehnung informiert. Der rechtsgültige Vertrag kommt erst mit Zusendung der von Ihnen bestellten Ware zustande. Sollten Sie bereits Vorauszahlungen auf die nicht gelieferten Waren geleistet haben, erstatten wir Ihnen diese natürlich zurück.

3. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor. Sie sind verpflichtet, die Ware während des Bestehens des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Sie haben uns unverzüglich schriftlich von allen Zugriffen Dritter auf die Ware zu unterrichten, insbesondere von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, sowie von Beschädigungen oder der Vernichtung der Ware. Wir sind berechtigt, bei vertragswidrigen Verhalten durch Sie, insbesondere bei Zahlungsverzug, nach den gesetzlichen Regeln vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurück zu verlangen.

4. Preise

Für die bei **fairHÖREN.net** bestellten Artikel über die oben genannten Internetseiten gelten ausschließlich die Preise, die im Warenkorb unmittelbar vor dem Absenden der Bestellung angezeigt werden. Die angegebenen Preise beinhalten bei Vertragsschluss die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland.

5. Mindest- und Maximalbestellwert

Bei **fairHÖREN.net** können Sie ohne Mindestbestellwert bis zu einem Gesamtwarenwert von 4.500,00 EUR einkaufen.

6. Die fairHÖREN-Garantie

Jedes gekaufte Hörgerät bei fairHÖREN.net schließt eine 3 jährige Hersteller-Garantie mit ein. Die Garantielaufzeit beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung).

Die 3 jährige Hersteller-Garantie gilt nicht für Zubehör, Fernbedienungen und Teile, die innerhalb der Garantiezeit einem normalen Verschleiß unterliegen, oder durch unsachgemäße Behandlung oder falsche Pflege oder durch nicht autorisierte Fremdeingriffe ihre Funktionsfähigkeit verlieren. Abweichende Vereinbarungen sind möglich, bedürfen jedoch der schriftlichen, vertraglichen Festlegung. Die Garantiezeit für eingebaute Ersatzteile endet mit Ablauf der Garantie für das Hörgerät.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

Anschrift:

fairHÖREN.net

Hörgeräteversandhandel Unternehmergeellschaft

(haftungsbeschränkt)

Q1, 12

D-68161 Mannheim

E-Mail: garantie@fairHÖREN.net

7. Lieferung, Gefahrenübergang

fairHÖREN.net verschickt alle vorrätigen Artikel unmittelbar nach Eingang Ihrer Zahlung. Sie erhalten die bestellte Ware innerhalb der nächsten 3-4 Werktage nach Zahlungseingang versichert per Paketdienst. Sollten bestimmte Artikel wegen großer Nachfrage nicht sofort verfügbar sein, wird Ihnen der voraussichtliche Lieferzeitraum bereits im **fairHÖREN.net** Portal angezeigt. Kann in diesem Fall die angegebene Lieferfrist nicht eingehalten werden, kontaktieren wir Sie spätestens bei Ablauf dieser Frist, um mit Ihnen abzustimmen, ob die Bestellung aufrechterhalten werden soll.

8. Bezahlung

Bei **fairHÖREN.net** können Sie folgendermaßen bezahlen:

Vorkasse: Sie zahlen Ihre Bestellung im Voraus per Überweisung. Sofort nach Eingang Ihrer Zahlung werden wir Ihren Auftrag ausführen und versenden.

Nachnahme: Sollten Sie sich für Nachnahme entscheiden, tragen Sie bei Auslieferung die jeweils gültigen Gebühren des Zustellunternehmens.

PayPal: Entscheiden Sie sich für das Bezahlen mit PayPal, dann belastet PayPal den fälligen Betrag. Wie alle anderen persönlichen Daten werden auch die Informationen zu Ihrer Kreditkarte sicher (per SSL) übertragen.

Bankverbindung für Überweisungen:

Name der Bank:

Postbank Stuttgart

Postfach 60 04 64

D-70304 Stuttgart

Kontoinhaber: fairHÖREN Hörgeräteversandhandel Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt)

Kontonummer: 948 595 707

Bankleitzahl: 600 100 70

IBAN: DE39 6001 0070 0948 5957 07

BIC-/SWIFT-Code: PBNKDEFF

Wir behalten uns vor, unter bestimmten Bedingungen nur eine Auswahl der oben genannten Zahlungsmöglichkeiten für die Bestellung anzubieten. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist leider nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

9. Versandkosten

Ab einem Warenbestellwert von 0,- EUR ist die Bestellung innerhalb Deutschlands versandkostenfrei, Ausgenommen hiervon sind Zuschläge für den Versand ins europäische Ausland von max. 15,- EUR, in Drittländer (Nicht-EU) von max. 65,-EUR (netto) sowie Nachnahmegebühren von 15,-EUR (nur Deutschland). Die anfallenden Kosten für Porto und Verpackung übernimmt **fairHÖREN.net**. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, berechnen wir ebenfalls keine Versandkosten.

10. Kommunikationskosten

Durch die Nutzung unserer Service-Telefonnummer +49 (0) 621 1075 9895 fallen Gebühren von max. 14 Cent/Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Cent/Min. aus den deutschen Mobilfunknetzen an.

11. Datenschutz und Sicherheit

Für **fairHÖREN.net** ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Welche Daten wir verarbeiten und wie wir Ihre Daten schützen, können Sie unseren Datenschutzbestimmungen entnehmen. Unsere Datenschutzbestimmungen finden Sie ebenfalls unter www.fairHÖREN.net.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).